

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ  
НА КУЛЬТУРНО-ЗРЕЛЕЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-АРХЕОЛОГИЧЕСКИЙ  
МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК «ФАНАГОРИЯ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» на основании Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на выставки, экскурсии и мероприятия, проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный историко-археологический музей-заповедник «Фанагория» (далее – Государственный музей-заповедник «Фанагория»).

1.2. Государственный музей-заповедник «Фанагория» обязуется сделать все возможное, чтобы экскурсии и мероприятия проводились в назначенное время на должном уровне. Администрация Государственного музея-заповедника «Фанагория» оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу и программу мероприятий без предварительного уведомления.

Посетителям рекомендуется соблюдать правила общественного порядка, правила безопасности при передвижении членов экскурсионной группы по территории места проведения экскурсий, ответственность за несчастный случай в результате нарушений правил безопасности и общественного порядка несет экскурсант или участник мероприятия.

Изменения в экскурсионной программе и выставках не являются достаточным основанием для возврата экскурсионного билета.

Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения их на официальном сайте Государственного музея-заповедника «Фанагория».

**2. Порядок продажи билетов.**

2.1. Покупатель может приобрести билет в кассе Государственного музея-заповедника «Фанагория».

2.2. Наличие билетов на конкретные даты посетитель может уточнить в кассе.

2.3. При покупке билета покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсий, мероприятий, наличии льгот и правилах посещения Государственного музея-заповедника «Фанагория» у сотрудника учреждения.

2.4. Приобретая билет на экскурсию и мероприятия, проводимые Государственным музеем-заповедником «Фанагория», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем (ФГБУК «Государственный историко-археологический музей-заповедник «Фанагория»), а также согласие с данными Правилами.

2.5. Билет содержит:

- Наименование документа, шестизначный номер и серия;
- Наименование и организационно-правовая форма;
- Место нахождения музея;
- Идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный учреждению культуры;
- Вид услуги;
- Цена услуги;
- Иная, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

### **3. Порядок возврата билетов**

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время (до начала мероприятия) при условии оплаты музею фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случае возврата билета на экскурсию и мероприятие, музей возмещает покупателю 100% от стоимости билета путем выдачи наличных денег из кассы музея.

В случае повреждения, порчи и утраты билета, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе музея с неповрежденным контролем.

3.4. В случаях отмены экскурсии или мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. В случае опоздания на экскурсию

и мероприятие, не посещения их по какой-либо причине, касса музея не возмещает покупателю стоимость билета. На усмотрение администрации опоздавший посетитель может быть допущен на другое мероприятие, идущее в тот же день в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета.

3.5. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

3.6. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой музея повторно.

3.7. Администрация Государственного музея-заповедника «Фанагория» не несет ответственность за поддельные билеты, а также приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями музея. Билет с исправлениями считается недействительным.

3.8. Неиспользованный билет не дает права похода на другие экскурсии и посещения мероприятий.

3.9. Допускается обмен билета на другую экскурсию или мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета и срокам (правилам возврата).

3.10. Государственный музей-заповедник «Фанагория» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в здании музея и на официальном сайте.