

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказом федерального  
Государственного бюджетного  
учреждения культуры  
«Государственный  
историко-археологический  
музей-заповедник «Фанагория»  
от «07» октября 2021 г. № 101

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом;
- Законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом от 26.05.1996г. № 54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях Российской Федерации»;
- Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992г. № 3612-1;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.06.2016г. «Об общих требованиях к методике прогнозирования поступлений доходов в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации»;
- Законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016г. № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»;
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020г. № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной

экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;

- Уставом ФГБУК «Государственный историко-археологический музей-заповедник «Фанагория».

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- Платные услуги – услуги, оказываемые Учреждением в рамках своей основной деятельности сверх установленного государственного задания, а также в пределах установленного государственного задания в случаях, определенных федеральными законами;
- Потребитель – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее услугу исключительно для собственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

1.3. Платные услуги предоставляются Учреждением потребителям с целью:

- Всестороннего удовлетворения культурных и духовно-нравственных потребностей граждан и юридических лиц согласно перечню платных услуг;
- Улучшения качества услуг;
- Внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения;
- Привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы, развития массовых культурных мероприятий, направленных на культурное развитие;
- Возможности проведения мероприятий для всех категорий населения.

1.4. Задачами оказания платных услуг являются:

- Создание благоприятных условий для сохранения и естественного развития культурного наследия;
- Осуществление государственной политики в области сохранения, изучения, развития традиционной народной культуры;
- Поддержка и развитие информационных ресурсов в сфере культуры;
- Оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые учреждением;
- Обеспечения возможности планирования финансово-экономических показателей из средств от приносящей доход деятельности.

1.5. Платные услуги оказываются с согласия их получателя.

1.6. Виды платных услуг, оказываемых Учреждением, устанавливаются настоящим Положением в разделе 4.

1.7. Доходы от оказания платных услуг поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения и используются им в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставными целями по направлениям, установленным в разделе 7 настоящего Положения.

## **2. Оказание платных услуг**

2.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, а также соблюдаются утвержденные планы работы.

2.2. Учреждение предоставляет физическим, юридическим лицам (далее – потребители) платные услуги, указанные в перечне таких услуг. Перечень платных услуг разрабатывается и утверждается исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя (Приложение № 1).

2.3. В оказании платных услуг участвуют штатные сотрудники учреждения, а также привлеченные специалисты.

2.4. Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем или их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 162 ГК РФ).

## **3. Порядок формирования цен на платные услуги**

3.1. Цены (тарифы) на платные услуги учреждение устанавливает самостоятельно. Сформированный прейскурант цен утверждается руководителем учреждения.

3.2. Цены на платные услуги устанавливаются с учетом:

- потребительского спроса и возможностей исполнителя;
- анализа существующих и прогнозируемых объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;
- рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения.

3.3. Расчет стоимости составляется по каждому виду оказываемых платных услуг.

3.4. Прейскурант цен (Приложение № 2) может быть пересмотрен в связи с ростом (снижением) затрат на оказание услуг, потребительского спроса, но не чаще одного раза в год.

3.5. В учреждении предусмотрены следующие льготы при оказании платных услуг:

3.5.1. На бесплатное посещение музея (без экскурсионного обслуживания), имеют право:

- герои Советского Союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- участники и инвалиды Великой Отечественной войны (лица, приравненные по льготам и гарантиям к участникам Великой Отечественной войны);
- лица, не достигшие 7-летнего возраста;
- инвалиды 1 и 2 групп (лица с ограниченными возможностями передвижения имеют право на одного сопровождающего);
- дети-сироты;
- дети-инвалиды;
- сотрудники музеев Российской Федерации;
- члены ICOM, UNESCO;
- члены РВИО.

3.5.2. Первая пятница каждого месяца – день бесплатного посещения музея (без экскурсионного обслуживания):

- детей из многодетных семей;
- лиц, не достигших 18-летнего возраста;
- студентам, обучающимся по основным профессиональным программам.

3.5.3. На льготное посещение музея, 50% от стоимости (без экскурсионного обслуживания), имеют право:

- пенсионеры;
- военнослужащие срочной службы;
- лица до 16 лет.

3.5.3. Льготы предоставляются на основании представленных официальных документов и распространяются на билеты, приобретенные только в кассе музея.

#### **4. Виды платных услуг**

4.1. Учреждение оказывает потребителям следующие виды платных услуг:

4.1.1. Посещение экспозиции и территории Учреждения на электробусе;

4.1.2. Посещение экспозиции и территории Учреждения пешеходным маршрутом.

4.1.3. Посещение тематических мероприятий.

#### **5. Основные права и обязанности учреждения**

5.1. Учреждение создает условия для предоставления платных услуг в соответствии с уставом, осуществляет контроль за качеством оказываемых услуг, создает условия для реализации платных услуг в сфере культуры, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей.

5.2. Учреждение имеет право:

- Рекламирывать свою деятельность по оказанию услуг;
- Выбирать способ исполнения услуг;

- Получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

#### 5.3. Учреждение обязано:

- Доводить необходимую информацию о предоставляемых им услугах;
- Оказывать услуги с высоким качеством и в полном объеме, в том числе по договору;
- Возмещать материальный и моральный ущерб потребителям вследствие некачественного оказания услуг;
- Предупреждать потребителей об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба их здоровью или имуществу в процессе оказания услуг.

5.4. Учреждение обязано обеспечить потребителей наглядной и достоверной информацией:

- О видах платных услуг;
- Об условиях предоставления платных услуг и ценах на них;
- О льготах для отдельных категорий граждан.

5.5. В связи с неблагоприятными погодными условиями государственный музей-заповедник «Фанагория» оставляет за собой право вносить корректировки в утвержденные маршруты.

## **6. Основные права и обязанности потребителей**

### 6.1. Потребители имеют право:

- Получать достоверную информацию о предоставляемых услугах и их ценах;
- Требовать от Учреждения качественного оказания услуг, в том числе предоставляемых по договору;
- Требовать возврата сумм, уплаченных за услуги, оказанные без их согласия.

### 6.2. Потребители обязаны:

- Согласовать все условия договора об оказании услуг с Учреждением;
- Принимать выполнение услуг (их результат) в сроки и порядке, предусмотренные договором;
- Своевременно оплачивать оказанные услуги.

## **7. Основные направления**

### **использования средств от платной деятельности**

7.1. Доходы от оказания платных услуг используются в соответствии с уставными целями учреждения.

7.2. Основным документом, определяющим распределение средств от оказания платных услуг по видам поступлений и направлениям их использования, является план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

Доходы от оказания платных услуг планируются исходя из величины доходов предыдущего года с учетом ожидаемого роста объемов услуг и индекса роста цен на услуги.

7.3. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются Учреждением самостоятельно следующим образом:

- 60% направляются на оплату труда, включая выплаты стимулирующего характера сотрудников, участвующих в оказании услуг и содействующих их выполнению;
- 40% направляются на укрепление и развитие материально-технической базы исполнителя, оплату коммунальных услуг, командировочных расходов, приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения, звукового и светотехнического оборудования, оплату услуг сторонних организаций (в т.ч. договоры ГПХ), ремонтные работы, проведение культурно-массовых мероприятий, участие в конкурсах.

## **8. Контроль и ответственность**

8.1. Учреждение в лице директора несет ответственность за своевременность:

- Выплаты зарплаты за счет средств от платной деятельности, которая производится в установленные плановые сроки выплат, действующие в Учреждении.

8.2. Ежеквартально бухгалтерия представляет директору Учреждения информацию об использовании средств от оказания платных услуг.

8.3. Оценку эффективности платных услуг по итогам работы за год дает директор Учреждения.

## **9. Заключительная часть**

9.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, не противоречащие действующему законодательству. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждает директор Учреждения.

9.2. Настоящее Положение может быть отменено только решением директора Учреждения.

9.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

9.4. С текстом настоящего Положения руководители всех подразделений, главный бухгалтер, экономист должны быть ознакомлены под подпись.

**Перечень платных услуг, оказываемых федеральным государственным бюджетным учреждением культуры  
«Государственный историко–археологический музей-заповедник «Фанагория»**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование услуги</b>  | <b>Категория получателей услуги</b>                 | <b>Кол-во объектов посещения</b> |
|--------------|---|---|----------------------------------|
| 1.           | Маршрут № 1 (пеший)<br>«Фанагория – древний город»<br>(раскоп № 1, раскоп № 2, павильон)  | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 3 (Три)                          |
| 2.           | Маршрут № 2 (электробус) «Фанагория – музей-заповедник»<br>(раскоп № 1, раскоп № 2, павильон, западный некрополь)                         | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 4 (Четыре)                       |
| 3.           | Маршрут № 3 (электробус) «2500 лет Фанагории»<br>(раскоп № 1, раскоп № 2, павильон, западный некрополь, научно-исследовательский центр)   | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 5 (Пять)                         |
| 4.           | Маршрут № 4 (электробус) «Русская Атлантида»<br>(раскоп № 1, раскоп № 2, павильон, лаборатория керамики)                                  | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 4 (Четыре)                       |
| 5.           | Маршрут № 5 (пеший)<br>«Инновации и археология»<br>(Лаборатория обработки керамики, научно-исследовательский центр)                       | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 2 (Один)                         |
| 6.           | Маршрут № 6(пеший)<br>«Кладовая Фанагории»<br>(Лаборатория обработки керамики, научно-исследовательский центр, хранилище музейных фондов) | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 3 (Три)                          |
| 7.           | Тематические мероприятия  | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 1 (Один)                         |
| 8.           | Передвижная выставка  | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 1 (Один)                         |
| 9.           | Онлайн-экскурсия  | Физические и юридические лица, иностранные граждане | 1 (Один)                         |

**Прейскурант цен на услуги, оказываемые федеральным государственным бюджетным учреждением культуры  
«Государственный историко-археологический музей-заповедник «Фанагория»**

| № п/п | Наименование маршрута/Билет   | Льготный билет (бесплатно)   | Льготный билет (бесплатно первую пятницу каждого месяца)  | Льготный билет (50% от стоимости билета)   | Полный билет   | Иностранцы граждане  |
|-------|---|--|---|--|--|--|
|       |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- герои Советского Союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;</li> <li>- участники и инвалиды Великой Отечественной войны (лица, приравненные по льготам и гарантиям к участникам Великой Отечественной войны);</li> <li>- лица, не достигшие 7-летнего возраста;</li> <li>- инвалиды 1 и 2 групп (лица с ограниченными возможностями передвижения имеют право на одного сопровождающего);</li> <li>- дети – сироты;</li> <li>- дети – инвалиды;</li> <li>- сотрудники музеев Российской Федерации;</li> <li>- члены ICOM, UNESCO;</li> <li>- члены РВИО.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дети из многодетных семей;</li> <li>- лица, не достигшие 18-летнего возраста;</li> <li>- студенты, обучающиеся по основным профессиональным программам.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- пенсионеры;</li> <li>- военнослужащие срочной службы;</li> <li>- лица до 16 лет.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- граждане Российской Федерации и Евразийского экономического союза (Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- иностранные граждане</li> </ul> |
| 1.    | Маршрут № 1 (пеший)<br>«Фанагория – древний город»,<br>объект показа: |  |   |  |  |  |
|       | - № 1 (раскоп № 1),<br>экскурсионное обслуживание                     | 0,00   | 0,00  | 50,00  | 100,00   | 150,00   |
|       | - № 2 (раскоп № 2),<br>экскурсионное обслуживание                     | 0,00   | 0,00  | 50,00  | 100,00   | 150,00   |



|               |  |   |             |               |               |               |
|---------------|--|---|-------------|---------------|---------------|---------------|
|               | - № 3 (павильон),<br>экскурсионное<br>обслуживание                               | 0,00  | 0,00        | 50,00         | 100,00        | 150,00        |
| <b>Итого:</b> |  | <b>0,00</b>   | <b>0,00</b> | <b>150,00</b> | <b>300,00</b> | <b>450,00</b> |
| 2.            | Маршрут № 2<br>(электробус) «Фанагория<br>– музей-заповедник»,<br>объект показа: | Льготный билет<br>(бесплатно)<br>действует только для<br>детей до 7 лет |             |               |               |               |
|               | - № 1 (раскоп № 1)<br>экскурсионное<br>обслуживание                              | 0,00  | -           | -             | 150,00        | 200,00        |
|               | - № 2 (раскоп № 2),<br>экскурсионное<br>обслуживание                             | 0,00  | -           | -             | 150,00        | 200,00        |
|               | - № 3 (павильон),<br>экскурсионное<br>обслуживание                               | 0,00  | -           | -             | 150,00        | 200,00        |
|               | - № 4 (западный<br>некрополь),<br>экскурсионное<br>обслуживание                  | 0,00  | -           | -             | 150,00        | 200,00        |
| <b>Итого:</b> |  | <b>0,00</b>   | <b>-</b>    | <b>-</b>      | <b>600,00</b> | <b>800,00</b> |
| 3.            | Маршрут № 3<br>(электробус)<br>«2500 лет Фанагории»<br>объект показа:            | Льготный билет (бесплатно)<br>действует только для<br>детей до 7 лет    |             |               |               |               |
|               | - № 1 (раскоп № 1),<br>экскурсионное<br>обслуживание                             | 0,00  | -           | -             | 150,00        | 200,00        |
|               | - № 2 (раскоп № 2),<br>экскурсионное<br>обслуживание                             | 0,00  | -           | -             | 150,00        | 200,00        |
|               | - № 3 (павильон),<br>экскурсионное<br>обслуживание                               | 0,00  | -           | -             | 150,00        | 200,00        |
|               | - № 4 (западный<br>некрополь),<br>экскурсионное<br>обслуживание                  | 0,00  | -           | -             | 150,00        | 200,00        |

|               |  |   |          |          |               |                |
|---------------|--|---|----------|----------|---------------|----------------|
|               | - № 5 (лаборатория керамики), экскурсионное обслуживание           | 0,00  | -        | -        | 150,00        | 200,00         |
| <b>Итого:</b> |  | <b>0,00</b>   | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>750,00</b> | <b>1000,00</b> |
| 4.            | Маршрут № 4 (электробус) «Русская Атлантида», объект показа:       | Льготный билет (бесплатно) действует только для детей до 7 лет              |          |          |               |                |
|               | - № 1 (раскоп № 1), экскурсионное обслуживание                     | 0,00  | -        | -        | 150,00        | 200,00         |
|               | - № 2 (раскоп № 2), экскурсионное обслуживание                     | 0,00  | -        | -        | 150,00        | 200,00         |
|               | - № 3 (павильон), экскурсионное обслуживание                       | 0,00  | -        | -        | 150,00        | 200,00         |
|               | - № 4 (лаборатория керамики), экскурсионное обслуживание           | 0,00  | -        | -        | 150,00        | 200,00         |
| <b>Итого:</b> |  | <b>0,00</b>   | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>600,00</b> | <b>800,00</b>  |
| 5.            | Маршрут № 5 (пеший) «Инновации и археология» объект показа:        | Льготный билет (бесплатно) действует только для членов РВИО, детей до 7 лет |          |          |               |                |
|               | - № 1 (лаборатория обработки керамики), экскурсионное обслуживание | 0,00  | -        | -        | 150,00        | 250,00         |
|               | - № 2 (научно-исследовательский центр), экскурсионное обслуживание | 0,00  | -        | -        | 350,00        | 500,00         |
| <b>Итого:</b> |  | <b>0,00</b>   | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>500,00</b> | <b>750,00</b>  |

|    |   |   |   |  |   |                          |
|----|---|---|---|--|---|--------------------------|
| 6. | Маршрут № 6<br>(пеший)<br>«Кладовая Фанагории»,<br>объект показа:           |   |   |  |   |                          |
|    | - № 1 (лаборатория<br>обработки керамики),<br>экскурсионное<br>обслуживание | 0,00  | - | -  | 150,00  | 250,00                   |
|    | -№ 2 (научно-<br>исследовательский<br>центр), экскурсионное<br>обслуживание | 0,00  |   |  | 350,00  | 500,00                   |
|    | - № 3 (хранилище),<br>экскурсионное<br>обслуживание                         | 0,00  | - | -  | 1 000,00  | 1500,00                  |
|    | <b>Итого:</b>   | <b>0,00</b>   | - | -  | <b>1 500,00</b>   | <b>2 250,00</b>          |
| 7. | Тематические<br>мероприятия   | Льготный билет действует только<br>для сотрудников музеев, членов<br>ICOM, UNESCO, детей до 7 лет   | - | -  | 500,00  | 1 000,00                 |
|    | <b>Итого:</b>   | <b>0,00</b>   | - | -  | <b>500,00</b>   | <b>1 000,00</b>          |
| 8. | Передвижная выставка  | -герои Советского Союза, герои<br>Российской Федерации и полные<br>кавалеры ордена Славы;<br>- участники и инвалиды Великой<br>Отечественной войны (лица,<br>приравненные по льготам и<br>гарантиям к участникам Великой<br>Отечественной войны);<br>- лица, не достигшие 7-летнего<br>возраста;<br>- инвалиды 1 и 2 групп (лица с<br>ограниченными возможностями<br>передвижения имеют право на<br>одного сопровождающего);<br>- дети – сироты;<br>- дети – инвалиды;<br>- сотрудники музеев Российской<br>Федерации;<br>- члены ICOM, UNESCO;<br>- члены РВНО | - | - пенсионеры;<br>-военнослужащие<br>срочной службы;<br>- лица до 16 лет. | -граждане<br>Российской<br>Федерации и<br>Евразийского<br>экономического<br>союза (Армения,<br>Беларусь,<br>Казахстан,<br>Киргизия) | -иностранные<br>граждане |
|    | <b>Итого:</b>   | <b>0,00</b>   | - | <b>50,00</b>   | <b>100,00</b>   | <b>200,00</b>            |

|               |                  |   |   |                   |   |   |
|---------------|------------------|---|---|-------------------|---|---|
| 9.            | Онлайн-экскурсия | - | - | - лица до 16 лет. | -граждане Российской Федерации и Евразийского экономического союза (Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия) | - |
| <b>Итого:</b> |                  | - | - | <b>50,00</b>      | <b>100,00</b>   | - |