

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ТАЛАНТ И УСПЕХ»**

**(ФОНД «ТАЛАНТ И УСПЕХ»)**

---

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом от 23.03.2021 г. № 183-ОД  
Образовательного Фонда  
«Талант и успех»

**Правила посещения  
Парка науки и искусства «Сириус»**

**г. Сочи**

## 1. Термины

1.1. Фонд «Талант и успех» (далее - Фонд), ОГРН 1147700000172, юридический адрес: 354349, РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Олимпийский проспект, д. 40.

1.2. Парк науки и искусства «Сириус» (далее – Парк), созданный Фондом в целях популяризации достижений российской науки и искусства культурно-исторический и научно-популярный парк, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, Олимпийский проспект д. 1.

1.3. Сайт - содержимое интернет-страниц, расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу какого - либо из доменов, управляемых Фондом, включая, но не ограничивая: parksirius.ru. Сайт носит информационный характер, содержит информацию о мероприятиях Парка.

1.4. Сотрудники – представители Фонда, наделенные определенными правами и обязанностями в соответствии с должностными инструкциями.

1.5. Посетитель – физическое лицо, владелец билетов и конечный потребитель услуг.

1.6. Мероприятие - культурно-зрелищное событие (концерт, экскурсия, мастер-класс, шоу и иные события), посещение которого возможно только по предъявлению билета, а также дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

1.7. Билет - документ, формируемый средствами программно-аппаратного комплекса «Билетная платформа», предоставляющий право Посетителю посещать мероприятие и содержащий всю необходимую информацию о мероприятии.

1.8. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа – программа, направленная на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

1.9. Родитель - законный представитель своих детей, выступающий в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий.

1.10. Сопровождающий – назначенный родителем, учебным заведением, секцией, клубом и т.д., или родительским комитетом лицо, которое имеет право осуществлять контроль за группой детей, а также родитель, сопровождающий несовершеннолетнего ребенка или детей.

1.11. Участник – физическое лицо (взрослый или ребенок), который принимает участие в мероприятии.

1.12. Официальный агент – посредник (как правило юридическое лицо) между Фондом и Посетителем, действующий на основании договора.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок пропуска, а также нормы поведения Посетителей на территории Парка.

2.2. Перед посещением Парка Посетители обязаны ознакомиться с данными Правилами, а также с Приложениями, которые являются неотъемлемыми частями настоящих Правил, и строго их соблюдать.

2.3. Приложение № 1 настоящих Правил содержит список запрещенных к проносу на территорию Парка предметов.

2.4. Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Парка, а также условий для публичного предоставления Посетителям Парка доступа к лабораториям, экспозициям, экспонатам и залам.

2.5. Данные Правила распространяются на все мероприятия, проводимые на территории Парка, включая экскурсионные и лекционные мероприятия, мастер-классы, образовательные программы, шоу-программы, концерты и иные мероприятия.

2.6. Дети до 7 лет допускаются в Парк в сопровождении взрослых. Администрация вправе потребовать подтверждение возраста Посетителя и не допускать к посещению до предъявления документа.

2.7. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Парка и несут ответственность за их соблюдение детьми.

2.8. В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» мероприятие может иметь возрастное ограничение, которое определяется администрацией Парка (на каждое мероприятие отдельно) и указывается в билете. Уполномоченный сотрудник Парка может не допустить на мероприятие Посетителя, если возрастное ограничение имеет существенное значение.

2.9. Решение об участии детей в мероприятиях, имеющих ограничение по возрасту (информационная продукция для лиц, достигших возраста 6+ и/или 12+), принимают родители или законные представители ребенка, в том числе несут за это ответственность.

2.10. Парк доступен для маломобильных групп Посетителей с ограниченными возможностями. Вход в Парк оборудован пандусами, поручнями, стикерами на стеклянных дверях, на территории Парка нет ступеней, имеются туалеты, оборудованные для инвалидов – колясочников. Льготное посещение согласовывается с администрацией Парка.

2.11. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Парка и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. Посетитель Парка дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных действий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.13. Настоящие Правила распространяются на обучающихся и слушателей АНО ВО «Университет «Сириус» и ОАНО «Лицей «Сириус» с учетом особенностей, установленных Правилами внутреннего распорядка и иными локальными актами указанных организаций.

### **3. Режим работы**

3.1. Режим работы Парка:

- понедельник-воскресенье с 09:00 до 20:00.

Мероприятия проводятся строго согласно расписанию, доступ на объект не во время проведения мероприятия или не в связи с его проведением может быть ограничен.

Информация о режиме работы Парка также размещена на официальном сайте Парка ([www.parksirius.ru](http://www.parksirius.ru)).

3.2. В режим работы Парка могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

3.3. Режим работы сервисных служб Парка может отличаться от режима работы здания Парка.

3.4. По вопросам, касающимся экскурсий, мастер-классов, билетов на концерты, в том числе проблем, возвратов, работает многоканальная горячая линия 8-800-200-61-11.

Время работы горячей линии с 09:00 до 21:00 ежедневно без выходных.

Вне рабочего времени горячей линии обращения принимаются на почту [sales.dkd@talantiuspeh.ru](mailto:sales.dkd@talantiuspeh.ru).

### **4. Вход в Парк и приобретение билетов**

4.1. Приобретение входного билета или наличие пригласительного билета и/или заключение договора об оказании образовательных услуг являются акцептом Посетителя относительно условий настоящих Правил и подтверждают ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами и неукоснительное соблюдение всех Правил в течение всего времени нахождения на территории Парка.

4.2. Вход в Парк осуществляется строго при наличии билета (в том числе электронного) или пригласительного билета, а также платежного документа, подтверждающего приобретение билета (фискальный или электронный кассовый чек), либо договора об оказании образовательных услуг с

оформлением пропуска. Электронные билеты необходимо предъявлять в распечатанном виде или на электронном устройстве (мобильный телефон, планшет). Парк не несет ответственность за ошибки при сканировании билета с мобильного устройства, если поврежден экран устройства.

4.3. При покупке билетов через сайт ([www.parksirius.ru](http://www.parksirius.ru)) покупателю необходимо указать адрес электронной почты, на которую будут отправлены билеты.

4.4. Информация о времени, дате, темах мероприятий размещается на официальном сайте Парка ([www.parksirius.ru](http://www.parksirius.ru)).

4.5. Информация об отменах или переносах мероприятий публикуется на официальном сайте Парка [www.parksirius.ru](http://www.parksirius.ru).

4.6. Посетить Парк можно как в индивидуальном порядке, так и в составе организованной группы. Под организованной группой понимается группа численностью не менее 10 человек.

4.7. Входные билеты для индивидуального посещения могут быть приобретены:

4.7.1. на официальном сайте [www.parksirius.ru](http://www.parksirius.ru). Порядок приобретения билетов на официальном сайте Парка устанавливается Пользовательским соглашением, размещенным на официальном сайте Парка [www.parksirius.ru](http://www.parksirius.ru);

4.7.2. в точках продаж и на сайтах официальных агентов. Информация об официальных агентах размещается на сайте Парка [www.parksirius.ru](http://www.parksirius.ru).

4.8. Парк не несет ответственности и не гарантирует подлинность билетов, приобретенных вне касс Парка, не на официальном сайте или у не официальных партнеров. Парк вправе отказать Посетителям в проходе по таким билетам без возмещения стоимости билета Посетителю.

4.9. Билет с нечитаемыми или измененными (затёртыми, заклеенными, зачеркнутыми, исправленными, стёртыми, замазанными и т.д.) информационными полями недействителен.

4.10. Цены на билеты Парка устанавливаются администрацией Фонда.

4.11. Билеты в Парк приобретаются для всех взрослых Посетителей и детей старше 5 лет. Билет действует на дату, указанную в билете и только для однократного прохода.

4.12. В целях обеспечения безопасности вход в Парк осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. При этом лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом уполномоченному сотруднику. К маломобильным группам Посетителей применяется контроль ручным металлоискателем. В случае нежелания пройти контроль администрация имеет право отказать в посещении Парка и не предоставить услугу. При посещении Парка необходимо учитывать, что на прохождение контроля при входе (сканирование билетов, осмотр ручной клади) может потребоваться дополнительное время.

4.13. В случае экстренной необходимости возвращения во входную зону после прохождения через турникет, Посетитель обязан обратиться к уполномоченному сотруднику Парка для согласования порядка повторного прохода в залы.

4.14. Вход в Парк с предметами спортивного инвентаря, крупногабаритными предметами, (чемоданами/сумками) ручной клади запрещен. Для удобства Посетителей с самокатами, велосипедами и пр. перед Парком имеется специальная парковка. Для комфортного посещения Парка предлагаем воспользоваться данной парковкой.

4.15. Посетитель осведомлен о том, что при посещении публичных мероприятий Парком может осуществляться фото- и видеосъемка, теле- и аудио трансляция Мероприятия. При этом в соответствии со ст. 152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации не требуется получение отдельного согласия гражданина на обнародование и дальнейшее использование его изображения (в том числе его фотографии, а также видеозаписи и/или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) если изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, и/или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

**5. Посетитель обязан**

- 5.1. Приобрести билет для прохода в Парк и сохранять его до окончания мероприятия.
- 5.2. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию чрезвычайной ситуации.
- 5.3. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
- 5.4. Вести себя уважительно по отношению к посетителям и сотрудникам Парка, должностным лицам, в том числе ответственным за поддержание порядка и безопасности на территории Парка.
- 5.5. Подчиняться предупреждениям и требованиям представителей администрации, сотрудников службы безопасности и лиц, ответственных за поддержание порядка.
- 5.6. Соблюдать санитарный порядок и чистоту на территории Парка, общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы, общественный порядок, правила пожарной безопасности и требования настоящих Правил.
- 5.7. В зависимости от времени года оставлять верхнюю одежду в гардеробе. Не оставлять ценные вещи в гардеробе. За оставленные ценные вещи администрация ответственности не несет.
- 5.8. Во время нахождения в Парке бережно относиться к имуществу Парка, соблюдать технику безопасности. Сотрудники Парка перед началом мероприятия проводят для посетителей инструктаж о соблюдении техники безопасности в соответствии с требованиями, предусмотренными локальными нормативными актами Фонда.
- 5.9. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность Посетителей Парка, немедленно известить об этом сотрудников Парка.
- 5.10. В случае получения информации об эвакуации должен действовать согласно указаниям, сотрудников Парка, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.
- 5.10. В случае обнаружения безнадзорных вещей и подозрительных предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, немедленно сообщить об этом сотрудникам Парка и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.
- 5.11. Употреблять напитки и пищевые продукты в специально организованном месте.
- 5.12. В период мероприятия передвигаться по территории Парка в сопровождении сотрудника Парка.
- 5.13 Самостоятельно обеспечивать меры сохранности своего имущества. Не оставлять личные вещи без присмотра.
- 5.14 При посещении мероприятия по которому предусмотрено ношение бейджа, посетитель обязан носить его на протяжении периода пребывания в Парке на видном месте, начиная с линии контроля в КПП.

**6. Администрация имеет право:**

- 6.1. Отказать в посещении Парка в случае нарушения требований, предусмотренных пунктом 8 настоящих Правил.
- 6.2. Совместно со службой безопасности Парка и сотрудниками частной охранной организации удалять Посетителей, нарушающих данные правила, с территории Парка в любое время, без возмещения стоимости билета.
- 6.3. Закрывать, ограничивать доступ Посетителей на территорию Парка, в отдельные зоны по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения работ или мероприятий.

**7. Посетитель имеет право**

- 7.1. Находиться во всех залах Парка, предназначенных для посещения, знакомиться с экспозициями и выставками, осматривать залы в установленные для посещения часы работы.
- 7.2. Обращаться к дежурным администраторам и сотрудникам по возникающим вопросам и для получения необходимой информации.

7.3. Получать, при необходимости, медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом.

7.4. Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 8.14 -8.15. настоящих Правил. Под любительской фото- и видеосъемкой понимается съемка, производимая на непрофессиональном оборудовании, без штатива и вспышки.

## **8. Посетителю запрещается**

8.1. Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличками «Вход запрещен» или «Служебное помещение», свободно передвигаться по территории Парка, в том числе по прилегающему пространству.

8.2. Проходить на территорию Парка с животными.

8.3. Проносить и употреблять пищу и напитки в лабораториях и залах.

8.4. Бегать и толкаться, наносить удары по стеклам, оборудованию и экспонатам.

8.5. Пересекать специальные ограждения экспонатов, зон ограниченного доступа, зон проведения ремонтных работ если таковые имеются.

8.6. Находиться на территории Парка в нетрезвом состоянии, распивать спиртные напитки, курить (в том числе электронные сигареты, парогенерирующие устройства), проносить спиртные напитки и находиться в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения.

8.7. Проносить на территорию Парка огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, ядовитые, сильно пахнущие, наркотические и легко воспламеняющиеся вещества и жидкости, а также колющие и режущие предметы, стеклянную посуду, пачкающие предметы и иные предметы, мешающие проведению мероприятия в штатном режиме. Полный список запрещенных к проносу на территорию Парка предметов содержится в Приложении № 1.

8.8. При парковке транспортных средств перед КПП Парка перекрывать выезд/въезд других транспортных средств и места прохода посетителей.

8.9. Передвигаться по территории и в здании на альтернативных средствах передвижения (роликовые коньки, гироскутеры, самокаты, моноколеса, сигвеи и т.д.).

8.10. Употреблять в общении нецензурную лексику.

8.11. Проносить большие сумки, пакеты, иную объемную ручную кладь.

8.12. Неуважительно относиться к сотрудникам Парка, а также совершать действия, мешающие проведению мероприятию.

8.13. Находиться на мероприятии в верхней, специализированной, рваной, грязной одежде и обуви. Также не рекомендуется посещение Парка в пляжной и спортивной одежде. Посетители неопрятного вида на мероприятие не допускаются (администрация Парка оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида Посетителей).

8.14. Осуществлять фото-, видеосъемку детей без согласия их законных представителей.

8.15. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией Парка. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветных шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и предметов для съемки.

## **9. Ответственность и штрафные санкции**

9.1. В случае утери номерка выдача вещей в гардеробе осуществляется в последнюю очередь, при условии подробного описания вещи с предъявлением документа, подтверждающего личность.

9.2. Размер ущерба за порчу иного имущества Парка определяется согласно рыночной стоимости испорченного имущества. Посетитель несет материальную ответственность за порчу экспонатов, оборудования, инвентаря, предметов интерьера, мебели, отделки (сознательную и по неосторожности) и обязан возместить ущерб, причиненный Парку в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утраченного имущества (в том числе затрат на его транспортировку и сборку).

9.3. Посетитель несет ответственность за любой ущерб, нанесенный другим Посетителям.

9.4. Администрация Парка не несет ответственности:

9.4.1. за несчастные случаи и травмы, возникшие не по вине администрации;

9.4.2. за ценные личные вещи, оставленные без присмотра, в том числе в гардеробе.

## **10. Дополнения к Правилам посещения по виду мероприятия**

### **10.1. Концерты**

10.1.1. Вход в Парк для посещения концерта осуществляется при наличии действительного билета. Информация об ограничениях конкретного мероприятия размещается на официальном веб-сайте концертного зала (<https://parksirius.ru/afisha>). Билет действителен для одного лица независимо от возраста, если иное не установлено администрацией зала или организатором мероприятия.

10.1.2. Каждый концерт подлежит возрастной классификации. Администрация концертного зала рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или законных представителях.

10.1.3. При посещении концертного зала посетителям запрещается:

- входить в зрительный зал с напитками и едой;
- входить в зрительный зал в верхней, спортивной и пляжной одежде;
- шуметь, громко разговаривать (в том числе, по телефону), принимать пищу и напитки, вставать с места, ходить по залу, стоять в проходах и у дверей во время мероприятия;
- проходить в служебные помещения концертного зала, в том числе, в артистическую часть и на сцену без разрешения администрации концертного зала;
- занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах.

10.1.4. Вход посетителей в Парк и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала мероприятия. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка.

10.1.5. Маломобильной группе населения предоставляются специальные места, купить которые можно в день концерта за час до мероприятия в кассе Парка.

10.1.6. Родителям следует позаботиться о том, чтобы ребенок до начала концерта посетил туалет, буфет и другие необходимые места. Родителям необходимо следить за тем, чтобы ребенок не ходил по залу, не кричал и не мешал другим зрителям следить за ходом мероприятия.

10.1.7. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим, либо авиарежим.

10.1.8. Во время нахождения в концертном зале посетители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

10.1.9. Необходимо бережно относиться ко всем атрибутам оформления зала, креслам, к другим предметам зала.

10.1.10. Цветы, предназначенные для артистов, могут быть вручены лично из зрительского зала без допуска на сцену или за кулисы, если это не противоречит правилам, установленным организатором данного мероприятия.

10.1.11. После мероприятия не позднее окончания работы гардероба посетители обязаны покинуть помещения Парка.

10.1.12. Приобретая билет, посетитель соглашается с тем, что в случае телевизионной трансляции, фотосъемки или видеозаписи мероприятия телекомпания/интернет-издание или концертный зал имеют право на безвозмездное использование изображений посетителя (в том числе для использования в аудиовизуальных произведениях), снятых непосредственно на мероприятии или в связи с мероприятием в любом месте любым способом.

### **10.2. Просветительские программы: экскурсии, мастер-классы, шоу, квесты и другие мероприятия длительностью до 4 часов**

10.2.1. Не разрешается самостоятельный осмотр лабораторий и экспозиций. Передвигаться во время мероприятия по территории Парка возможно только в сопровождении сотрудника Парка.

10.2.2. С разрешения и под руководством сотрудника Парка взаимодействовать с интерактивными и мультимедийными объектами.

10.2.3. Разрешается стать участником научного эксперимента, проводимого сотрудником Парка.

10.2.4. Администрация Парка оставляет за собой право ограничивать численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в лабораториях и экспозициях Парка.

10.2.5. Вход в Парк на просветительские программы начинается за 30 минут до начала мероприятия.

10.2.6. До места проведения мероприятия Посетители добираются самостоятельно.

10.2.7. Продолжительность мероприятия указывается на билете или пригласительном билете.

10.2.8. Просветительские программы проводятся на русском языке.

10.2.9. На каждый вид мероприятия приобретается отдельный билет.

10.2.10. Минимальное количество человек в одной группе составляет 10 человек.

10.2.11. Организованная группа школьников и воспитанников детских учреждений, детских домов, школ-интернатов и иных социальных учреждений пребывают в Парк только в сопровождении взрослых. На группу 10 человек предоставляется 1 сопровождающий бесплатно. Сопровождающие лица должны ознакомить детей с Правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение.

10.2.12. Для заказа группового обслуживания необходимо выбрать дату и точное количество человек, согласовать возможность приема группы с сотрудником Парка по телефону 8-800-200-71-17, получить дальнейшие инструкции по оплате и подачи списков.

### **10.3. Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы**

10.3.1. Посетитель имеет право стать обучающимся дополнительной общеобразовательной программы (далее – Программа):

10.3.1.1. Для участия в Программе необходимо забронировать место, заключить договор и оплатить обучение. Способ подачи заявки зависит от Программы. Предусмотрены следующие варианты бронирования:

- телефонный звонок по номеру 8-800-200-71-17;
- оформление договора через официальный сайт Парка [www.parksirius.ru](http://www.parksirius.ru);
- письмо на электронный адрес [parksirius@talantiuspeh.ru](mailto:parksirius@talantiuspeh.ru)
- прохождение конкурсного отбора (в случае, если такой отбор предусмотрен условиями зачисления на Программу).

10.3.1.2. Родитель или законный представитель участника до начала обучения или в первый день обучения должен заключить договор на оказание образовательных и иных услуг по форме, установленной Фондом.

10.3.1.3. В случае проведения Программы для детей участие родителей или законных представителей в Программах не допускается, не разрешается отвлекать детей и педагогов вовремя проведения Программ. Допуск законных представителей ребенка на территорию Парка осуществляется только при наличии оформленного сотрудником Парка пропуска и при наличии документа, удостоверяющего личность.

10.3.1.4. Родитель или законный представитель ребенка обязан проинформировать сотрудников Парка о наличии заболеваний, препятствующих его обучению.

10.3.1.5. Родитель или законный представитель ребенка обязан ознакомиться с распорядком дня, вовремя приводить и забирать детей с Программы.

10.3.1.6. Обучающийся дополнительных общеразвивающих программ обязан:

- соблюдать меры собственной безопасности, не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих;
- в случае ухудшения самочувствия сообщать об этом сотруднику Парка;
- сообщать сотрудникам Парка о неисправностях при работе с оборудованием в лабораториях и мастерских Парка;
- не наносить физического и морального ущерба другим детям;
- не использовать физическую силу для выяснения отношений;



- не употреблять в общении нецензурную лексику, не допускать действий, словесных выражений, поступков, оскорбляющих другого человека;
  - не принимать самостоятельно никаких лекарственных средств, медикаментов;
  - находиться вместе с группой, не покидать территорию Парка;
  - бережно относиться к личному имуществу и имуществу Парка.
- 10.3.1.7. Обучающимся дополнительных общеразвивающих программ запрещается:
- отлучаться из группы, покидать территорию Парка в течении Программы без сопровождения или разрешения сотрудников Парка;
  - переставлять имущество без соответствующего разрешения сотрудников Парка;
  - наносить любые надписи в помещениях Парка (лаборатории, залы, фойе, туалеты), а также на стенах зданий и на прилегающих к Парку тротуарных дорожках;
  - разводить огонь в помещениях, на территории Парка, пользоваться электроприборами без разрешения взрослых;
  - нарушать технику безопасности при работе с оборудованием и станками в лабораториях и мастерских Парка. В случае нарушения техники безопасности обучающийся может быть удален с занятия или отчислен с Программы. Сотрудники Парка обязаны проинформировать родителей или законных представителей ребенка о нарушении им техники безопасности, провести повторный инструктаж в присутствии родителя или законного представителя ребенка. При последующем нарушении техники безопасности обучающийся может быть отчислен с Программы;
  - хранить и использовать острые, колющие, режущие предметы (перочинные ножи, ножницы, ножи для бумаги, консервные ножи); взрывоопасные и пожароопасные вещества (петарды, бенгальские огни, зажигалки, спички).

## 11. Возврат билетов

11.1. Возврат платежа осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» на основании заявления покупателя, а также, в случае возврата денежных средств по договору об оказании образовательных услуг, на основании заявления заказчика.

11.2. К возврату принимаются только неповрежденные и неиспользованные билеты на мероприятия Парка.

11.3. Возврат билетов осуществляется строго до начала мероприятия.

11.4. На уже прошедшие мероприятия возврат билетов не осуществляется.

11.5. К возврату принимаются билеты, приобретенные в соответствии с пунктом 4.7 настоящих Правил.

11.5.1. Билеты, приобретенные в соответствии с пунктом 4.7.1 настоящих Правил возвращаются на основании предоставления заявления на возврат (установленного образца) с указанием причины возврата, подписанное клиентом, и направляется по электронной почте [parksirius@talantiuspeh.ru](mailto:parksirius@talantiuspeh.ru).

11.5.2. Билеты, приобретенные в соответствии с пунктом 4.7.2 настоящих Правил возвращаются при предоставлении следующих документов:

- заявления на возврат (установленного образца) с указанием причины возврата, подписанное клиентом,

- бланка билета БСО для билетов, приобретенных в кассах Парка и Едином центре продаж «Сириус. Парк»,

- платежных документов, подтверждающих приобретение возвратных билетов (чек ККМ).

11.5.3. Билеты, приобретенные в соответствии с пунктом 4.7.3 настоящих Правил, возвращаются в соответствии с условиями возврата, установленными агентом.

11.6. В случае опоздания к началу мероприятия, стоимость билета Посетителю не возмещается.

11.7. Возврат билетов по инициативе Парка рассматривается в каждом конкретном случае отдельно, уполномоченный сотрудник Парка доводит до Посетителя данную информацию.

11.8. По вопросам, касающимся проблем, возвратов, работает многоканальная горячая линия 8-800-200-61-11.

Время работы горячей линии с 09:00 до 21:00 ежедневно без выходных.

Вне рабочего времени горячей линии, обращения принимаются на почту [sales.dkd@talantiuspeh.ru](mailto:sales.dkd@talantiuspeh.ru)

## **12. Заключительные положения**

12.1. За опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья иных Посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Парка ответственности не несет.

12.2. Настоящие Правила и возникающие из них правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все вещи, найденные в концертных залах, учебных аудиториях, иных помещениях доступных для Посетителей, осматриваются ответственным сотрудником за безопасность и передаются на стойку администратора Парка. При обнаружении забытого предмета сотрудник передает его на стойку администратора. При получении своей вещи Посетитель обязательно предъявляет документ, удостоверяющий личность, билет на посещение Мероприятия и заполняет акт на возврат забытой вещи по форме, установленной Приложением № 2 к настоящим Правилам. Пассажиру необходимо проинформировать сотрудников Парка о приезде за забытыми вещами по телефону горячей линии: 8-800-200-71-17 за сутки до дня выдачи с целью оформления пропуска на допуск в Парк. В день выдачи забытых вещей нужно обратиться на стойку администратора Парка, где дежурный администратор выдаст Посетителю акт на возврат забытой вещи.

12.4. Перечень категорий граждан, имеющих право на обслуживание вне очереди:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
- герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
- герои Советского Союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I и II (нерабочей) групп;
- инвалиды детства;
- беременные женщины и женщины с малолетними детьми.

Приложение № 1  
к Правилам посещения Парка науки и  
искусства «Сириус»

**СПИСОК  
запрещенных к проносу предметов**

№ п/п	Запрещенные предметы	Исключения
1.	Взрывчатые вещества и их компоненты, средства взрывания и предметы, ими начиненные	
2.	Оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, составные части огнестрельного оружия	
3.	Колющие или режущие предметы, ножи, иное холодное оружие, а также иные предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия	
4.	Сжатые, сжиженные горючие газы Легковоспламеняющиеся и горючие жидкости Легковоспламеняющиеся твердые вещества	Карманные зажигалки  По согласованию с администрацией
5.	Огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов	По согласованию с администрацией
6.	Окисляющие вещества и органические перекиси	
7.	Токсичные вещества, радиоактивные материалы	
8.	Ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества	
9.	Пачкающие вещества и предметы	
10.	Устройства и изделия (иные вещества), в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (в том числе пневмохлопушки) и иные вещества, изделия, предметы, в т.ч. самодельного изготовления, использование которых могут привести к травмам, воспламенению или задымлению	
11.	Материалы экстремистского, оскорбительного или дискриминационного характера, содержащие нацистскую атрибутику или символику, либо атрибутику или символику экстремистских организаций, или направленные на дискриминацию любого рода против страны, лица или группы лиц по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения и статуса по месту рождения, финансовому состоянию или иного статуса, пола, инвалидности, языка, религии, политических или иных убеждений, или по любой другой причине, включая, но не ограничиваясь баннерами, флагами, символикой и атрибутикой, листовками, одеждой	
12.	Наркотические, психотропные и токсические вещества, их прекурсоры	

13.	Рабочие инструменты	По согласованию с администрацией
14.	Стеклянные контейнеры и бутылки	
15.	Жидкости в емкостях более 1500 мл	По согласованию с администрацией
16.	Термосы и фляги	Прозрачные пластиковые ёмкости объемом до 1,5 литров
17.	Алкогольные напитки	
18.	Аэрозольные баллончики	
19.	Любые животные	Собаки- проводники с паспортом и заполненным ветеринарным документом
20.	Скутеры, не предназначенные для перевозки маломобильных групп населения (МГН)	Обычные и электрические инвалидные коляски; электрические 3-х и 4-х колесные скутеры для МГН
21.	Флаги и баннеры, размеры которых превышают 2x1,5 м.	Флаги до 2x1,5 м только из не пожароопасных материалов
22.	Древки для флагов или плакатов любого типа	Гибкие пластмассовые или двойные древки (длина 1 метра)
23.	Рекламные материалы любого рода, печатная продукция религиозного, политического или оскорбительного содержания или содержания, противоречащего общественному порядку и/или морали (в том числе баннеры, транспаранты, плакаты, вывески и их аналоги)	Религиозные книги для личного использования
24.	Профессиональное телевизионное и телекоммуникационное оборудование	По согласованию с администрацией
25.	Технические средства, способные помешать проведению официального мероприятия. Духовые приспособления для извлечения звуков, в том числе вузузлы, горны, мегафоны, рупоры, громкоговорители	По согласованию с администрацией
26.	Средства маскировки или предметы, затрудняющие установление личности	
27.	Движущиеся и планирующие летательные аппараты, и их модели (планеры, дроны, воздушные змеи и т.д.)	По согласованию с администрацией
28.	Любые сыпучие вещества независимо от объема	Разрешенные лекарственные препараты в виде сыпучих веществ. По согласованию с администрацией
29.	Любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги	По согласованию с администрацией
30.	Другие вещества и предметы, представляющие опасность, а также запрещенные к обороту на территории Российской Федерации	

Приложение № 2  
к Правилам посещения Парка науки и  
искусства «Сириус»

Руководителю Фонда  
«Талант и успех»  
Шмелевой Е.В.

АКТ  
на возврат забытой вещи

г. Сочи

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО и должность сотрудника Парка)

выдал(-а) \_\_\_\_\_,  
(ФИО Посетителя забывшего вещи)

паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_,

Посетителю Мероприятия \_\_\_\_\_  
(указать наименование Мероприятия)

билет № \_\_\_\_\_, следующие вещи:

№ п/п	Наименование вещи	Количество
1.		
2.		
...		

Вещи получены, претензий к Парку не имею.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы Посетителя)